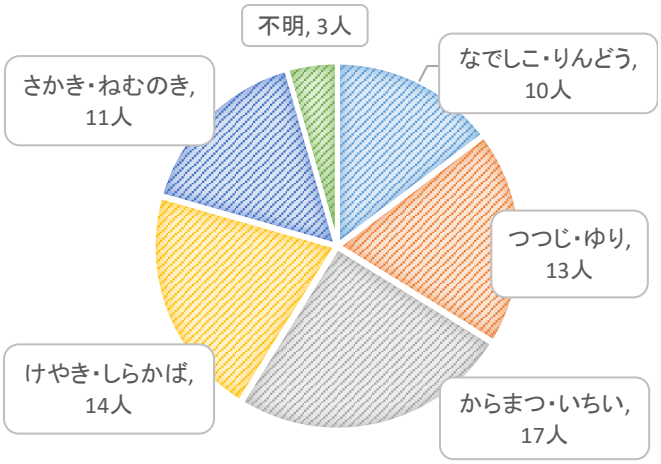
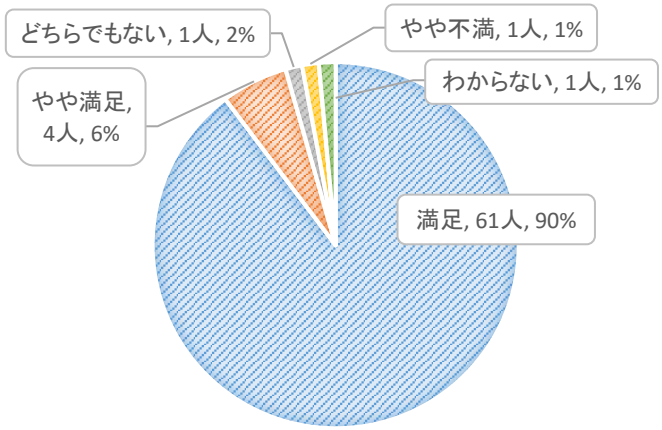
令和4年度施設サービス向上に関するアンケート結果について（長期入居）

【　アンケート対象者　　95名　　アンケート回答者　　67名　】

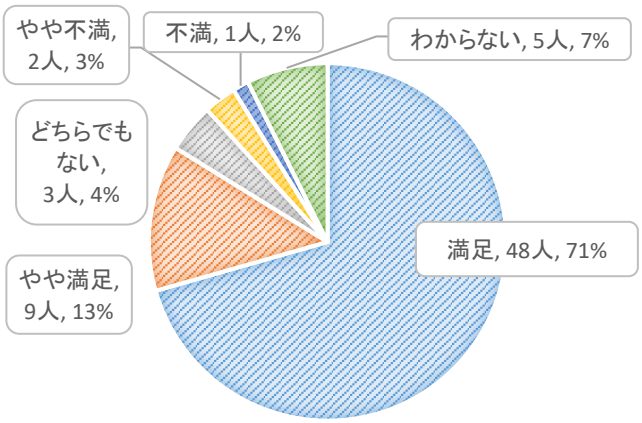
問1　入居者様が入居しているユニットを教えて下さい



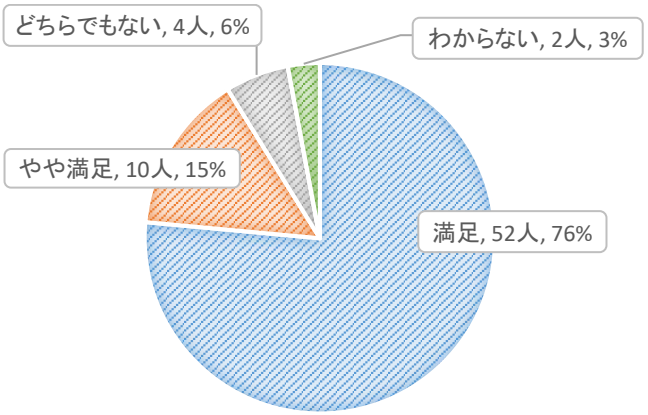
問2　職員の言葉づかいに満足されていますか？



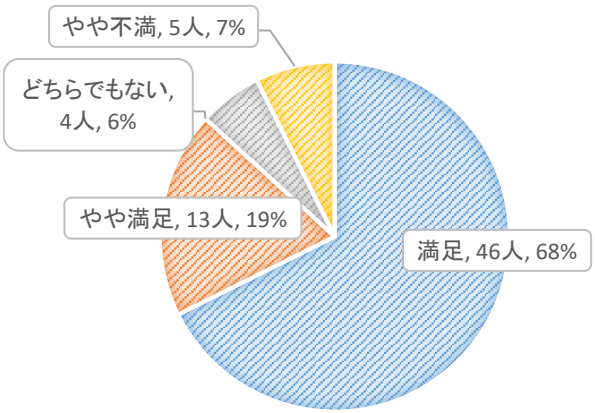
問3　入居者様の身だしなみや理美容等に満足されていますか？



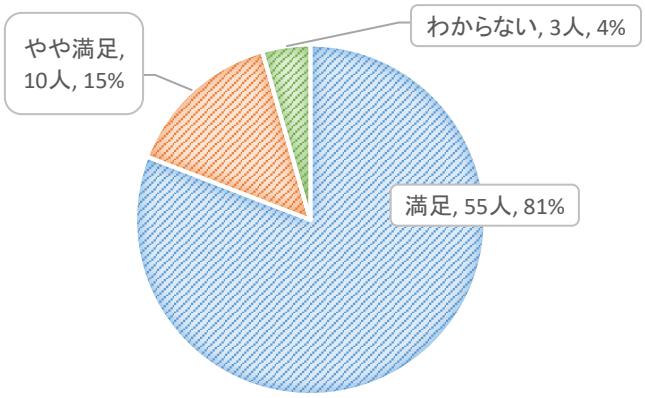
問4　施設サービス計画書（内容、実施状況等）に満足されていますか？



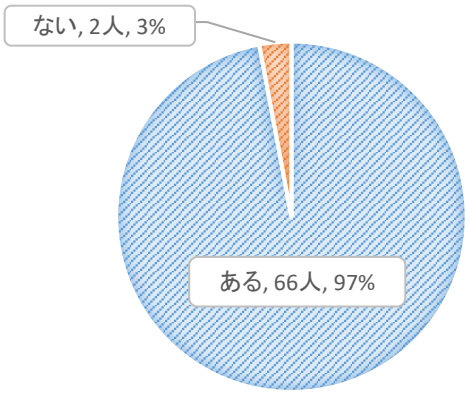
問5　入居者様の生活の様子についての報告（内容、頻度等）に満足されていますか？



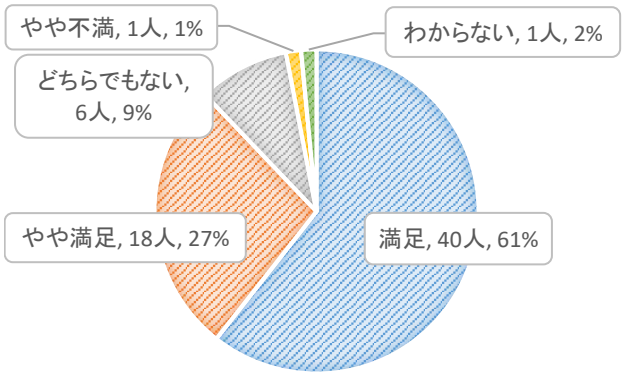
問6　入居者様の健康管理（疾病への対応、説明、薬の管理等）に満足されていますか？



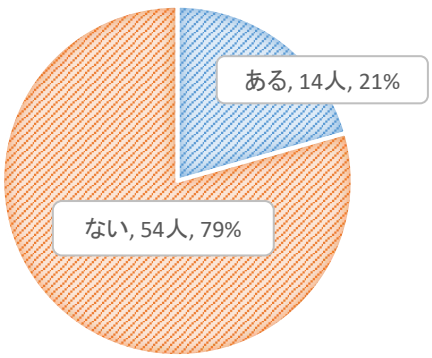
問7　当施設の広報誌「こもれび」や「ユニット便り」を読んだことがありますか？



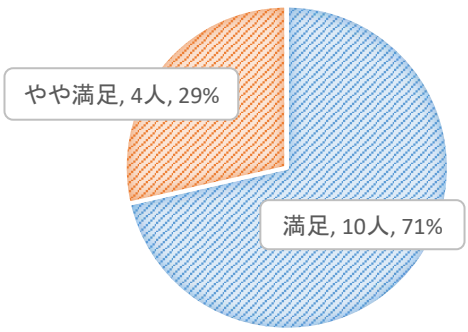
◎内容や発行数にまんぞくされましたか？



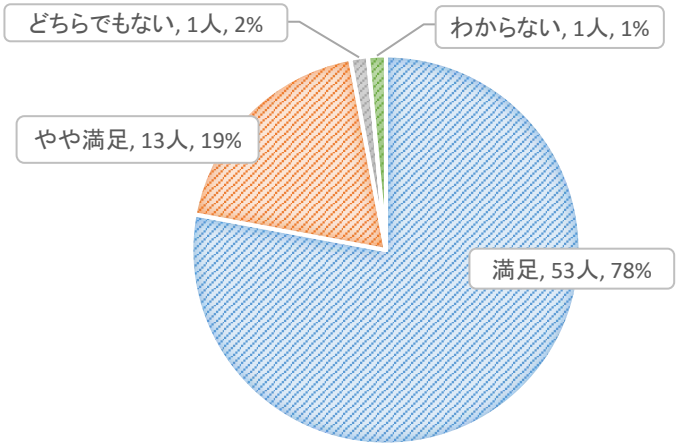
問8　ご意見・ご要望や苦情を相談されたことはありますか？



◎その対応に満足されましたか？



問9　シルバーランドきしのを総合的に評価すると、どの程度満足されていますか？



【意見・要望など】

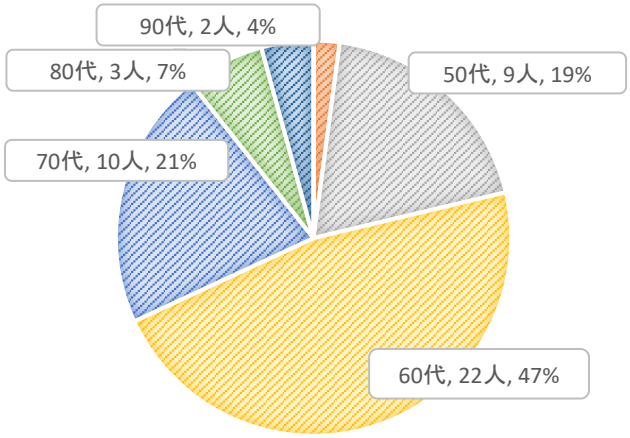
・コロナ禍の3年間、母の事は全て施設にお任せの状態。ガラス越し面会時の母はいつも笑顔で幸せそう。関わってくださる職員さんに心から感謝です。
・いつもお便りで見かける表情に安堵しています。
・窓越し面会ですが、スタッフの方が温かい心で接して下さっている様子に感謝しております。
・入居者の問い合わせをした時に、担当ユニットと隣のユニットの職員の返答に差があり、質問の答えを得られないことがある。広報誌と一緒に個人の写真・近況報告もいただきたい。
・ガラス越しに面会した時も、大変穏やかな表情になっていて、一緒にいらした担当の方も優しく接して下さって感謝の気持ちで一杯になりました。ユニット便りも本人の写真で日常がわかり楽しみにしております。何かあると細かいことも連絡してくださりありがとうございます。
・厳しい状況下なので直接話し掛けが出来なく残念に思います。
・コロナ禍で日々感染予防にご苦労下さり感謝しております。
・コロナ禍で面会もままなりませんが、訪問の機会をできる限り多くしたいと思います。
・ユニットの対応がぶっきらぼうで気になりました。（怒っているような感じ？）「～ユニットの～です」ときちんと先に言ってから要件を話して欲しいです。「～の件でお電話しました。」等説明もなく急に本題になった時がありました。
・なかなか面会に行くことができず申し訳ありませんが、よろしくお願いします。
・時々面会で見せる母の顔が穏やかで顔色も良く安心した毎日を過ごしている様子がうかがえます。家族からの相談やお願いにもすぐ対応してくださり感謝の気持ちでいっぱいです。
・どの様な部屋で生活しているのかわからない。このご時世やむを得ない事ですが、直接お部屋を見学させて欲しいです。家族から毎日の過ごし方アドバイスを本人に伝えたいと考えています。
・コロナ禍で入居したせいもあり一度もユニットでの生活を見ておりません。コロナが終息し、部屋で面会できればと思っています。
・1カ月に1度は様子を伺いに行っておりますが、丁寧に対応して頂き感謝しております。
・この大変な時に行事やいろいろやるのも大変だと思います。いつもありがとうございます。
・もう少し具体的な様子を知らせて欲しい時があります。
・最近体調が悪い様子ですが、担当してくださる方には時々話したりする様子で施設が自分の居るところになっているように感じます。少し寂しく感じますが、安心している自分、私自身の生活ができていると思います。大変な仕事をされている皆様には感謝しています。
・コロナが流行するようになってからユニットに行き面会が出来なくて衣類や日用品など足りているか心配です。
・面会に行く回数が少なくて申し訳ない気持ちです。小さな出来事でも連絡いただき大変有難く思います。
・いつも丁寧な対応ありがとうございます。コロナ対応大変ですがこれからもお願いします。
・コロナ禍で入居したこともあり居室内の様子がわかなないので、「こもれび」や「ユニット便り」に同封下さる写真にイベントではなく日常の写真があると嬉しいです。
・家族で写真を見るのが楽しみです。
・とても良くしていただいて、ありがたく思っています。心穏やかに過ごしているようでうれしく思っています。
・面会時声が聞き取りづらいので何か考えて下さい。
・「もうだめか」と思った時もありましたが、健康管理等親身に対応して頂き長生きでき感謝しています。
・家族では行き届かないだろうと思うところにいつも有難く思います。
・入居者の生活の様子について、定期的に（2回/月くらい）報告して頂きたいと思います。
・スタッフの皆様の行き届いたサポートのおかげで、母はこれまでの長い人生の中で最も安穏な日々を送る事が出来ていると思います。しかも生まれ育った馴染み深い地で・・・感謝の他ございません。
・インフルエンザとコロナのため面会不可になって丸3年、認知症で会話が成立しないためスマホでの対話もする気になれません。コロナ下での対応は従来と変えて電話での近況報告や文書での紹介等を増やすしかないと思います。時々衣類を届ける事しかできず「知らせがないのは良い便り」と思うしかありません。コロナ対策で緊張した対応を継続して下さっていることと思いますが、よろしくお願いします。市の商品券の利用については個人の収支報告に記述した方が理解しやすいと思いますのでこの点も善処下さい
・色々な事情で母の面倒を見れない私たち家族に代わり彼女の生活を支えてくださるスタッフの皆様に心より感謝しております。

シルバーランドきしの
担当：小須田　昭吾
電話：0267-64-6635

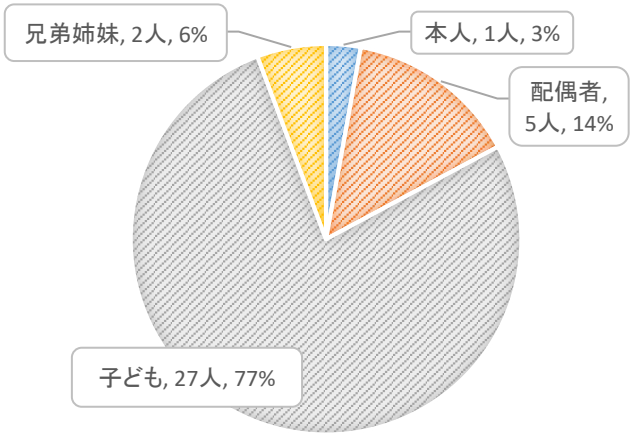
令和4年度施設サービス向上に関するアンケート結果について（短期入所）

＜　アンケート対象者　　70名　　アンケート回答者　　47名　＞

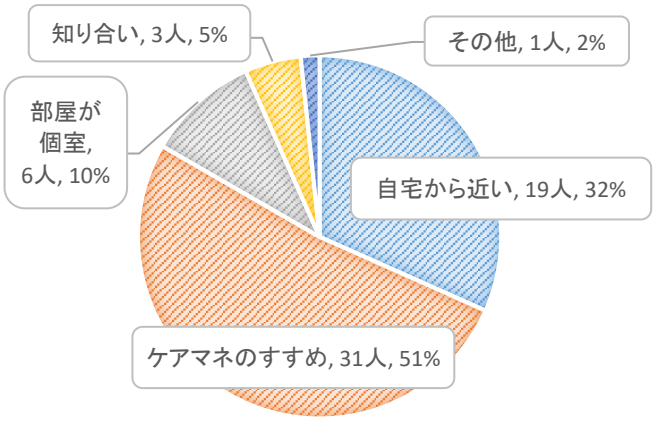
問1　回答者の年齢を教えて下さい



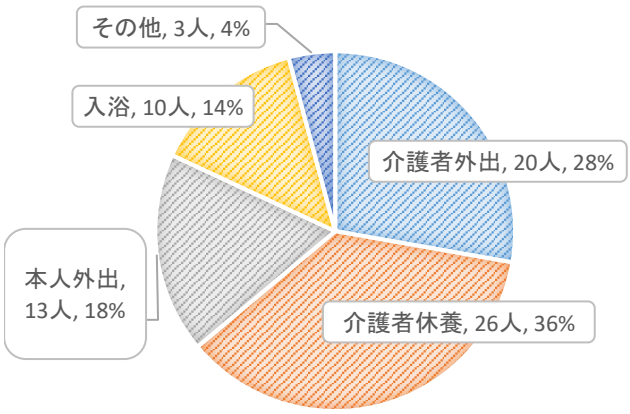
◎利用者様とのご関係を教えて下さい



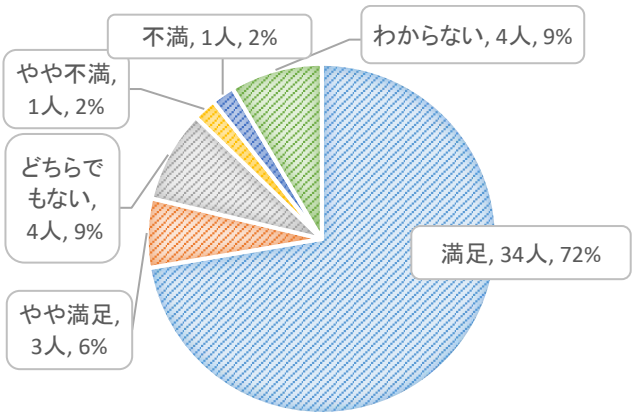
問2　当施設のショートステイを選んだ理由は何ですか？



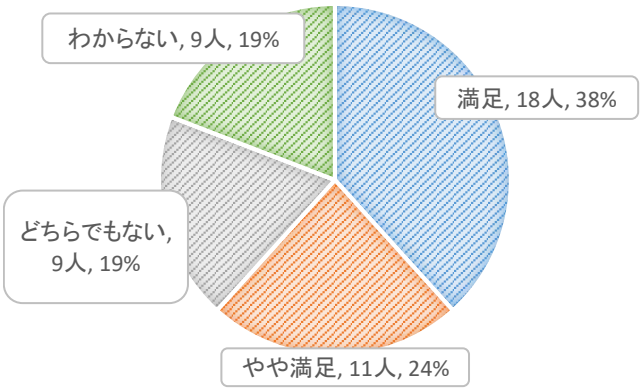
問3　ショートステイを利用する目的は何ですか？



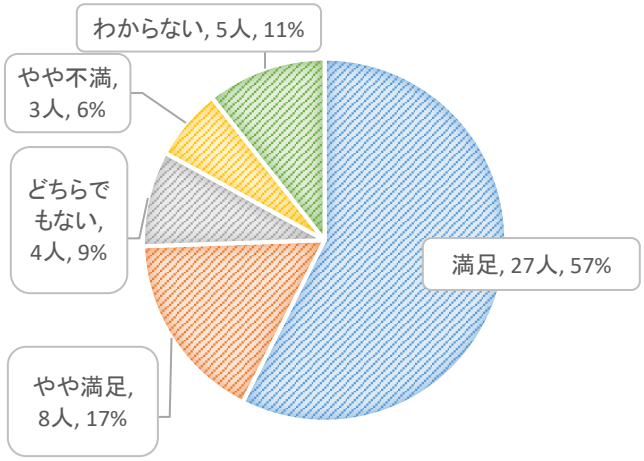
問4　職員の言葉づかいや態度、声のかけやすさに満足されていますか？



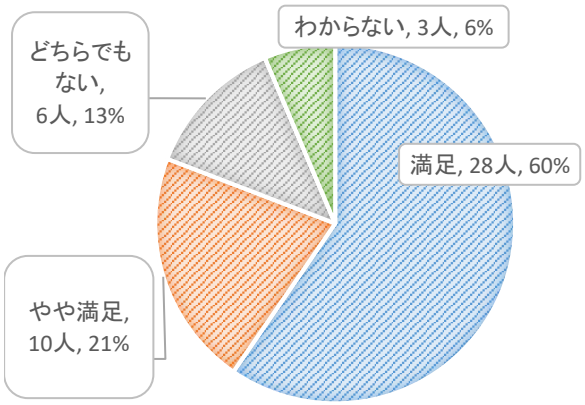
問5　利用者様の身だしなみや理美容等に満足されていますか？



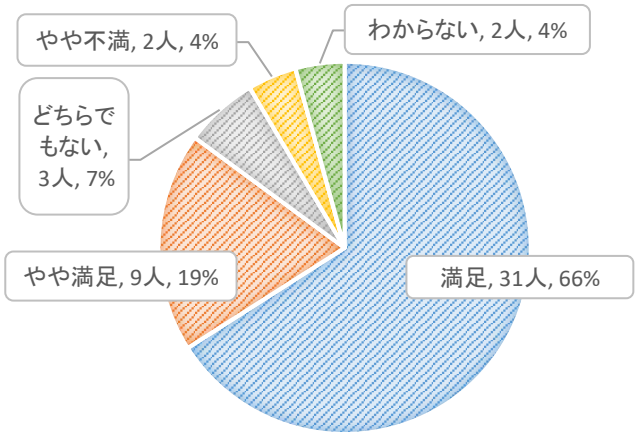
問6 施設サービス計画（内容、実施状況）に満足されていますか？



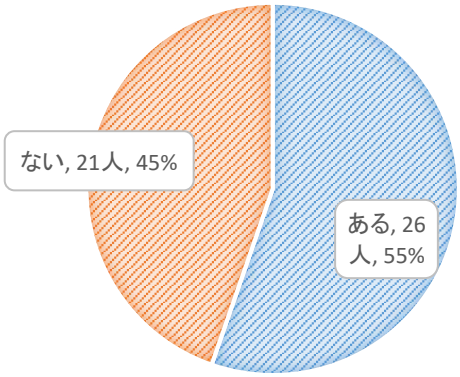
問7 利用者様の生活の様子についての報告（退所時連絡票等）に満足されていますか？



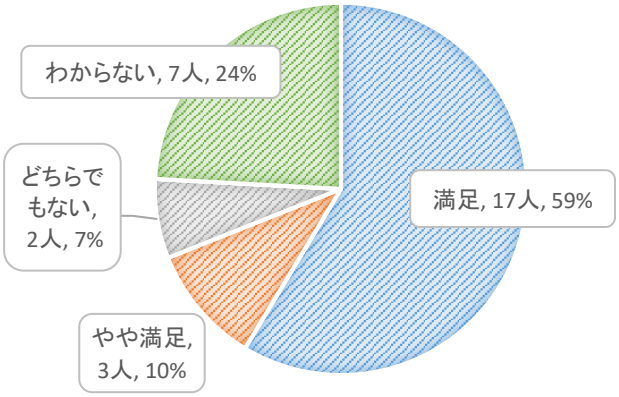
問8 利用者様の健康管理（疾病への対応、説明、薬の管理等）に満足されていますか？



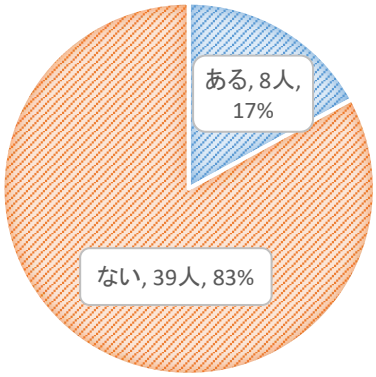
問9 広報「こもれび」や「ユニット便り」を読んだことがありますか？



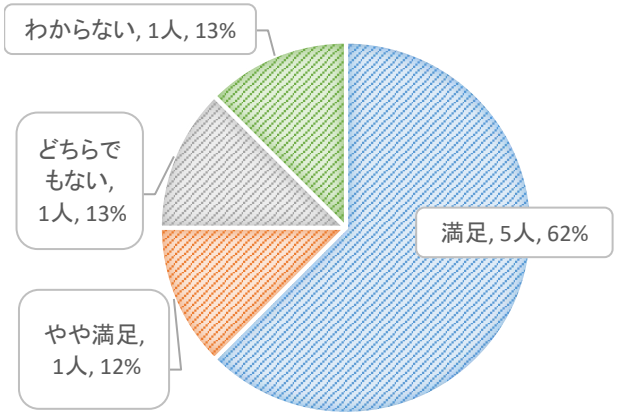
◎内容や発行数に満足されましたか？



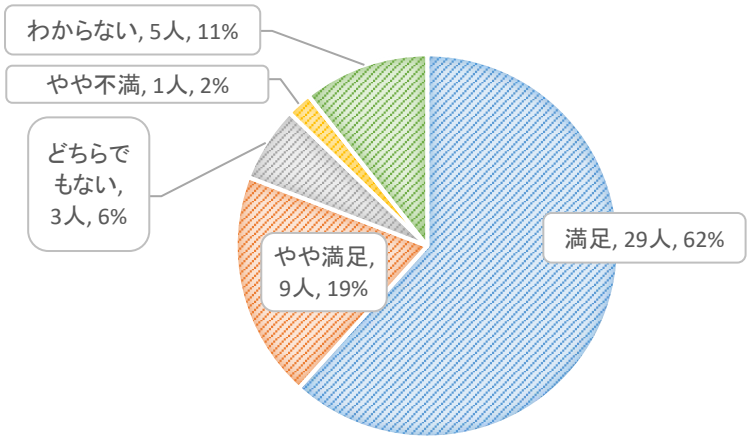
問10 ご意見・ご要望や苦情を相談されたことはありますか？



◎その対応に満足されましたか？



問11 シルバーランドきしのを総合的に評価すると、どの程度満足されていますか？



【意見・要望など】

- コロナ禍なので施設の見学、本人の様子等見ることができないのが残念です。人様にお世話になっている時と家にいる時の違い等が見たいと思っています。
- ほとんど希望通りの日程で対応して下さり助かっています。しばらくは現状のままで利用させて頂くことになると思います。
- 広報誌写真付きで施設の内容がわかり良いと思う。
- コロナが落ち着いたらヘアカットの業者に来てもらいたい。
- 「こもれび」等で写真を見ると色々工夫して行事をしてくれていてありがたいと思う。
- よく見て頂いて感謝しております。職員の方の言うことを聞かないことなど多々あると思います。この頃保育所の虐待などのニュースを聞くと高齢者施設ではこのようなことがないことを祈ります。職員の方々のご苦労は大変だと思いますが、穏やかに過ごしていかれることを切に願っております。
- 何かあった時に見て頂けるのが本当に助かります。
- その都度対応して頂き、電話にて報告してもらえるのでありがたいです。
- 本人がショートステイを楽しめるように工夫して欲しいです。食事は量・内容等本人の話を聞いて欲しい。
- 施設から帰ってきて、翌日特に尿量が急増し失禁することもあります。一番は脱水症が心配ですが、水分量が過多にならないようにして頂ければと思います。検討をお願いします。
- 静かでいいが、やる事が無くてひまで困ると言っていました。
- 本人は温かい食事がとてもうれしかったと言っていました。
- 急なお願いにも対応して頂き大変助かりました。

シルバーランドきしの
担 当 ： 野 沢　景 子
電 話 ： 0267-64-6635